

译牛云实时字幕插件尊重您的个人隐私。本隐私政策解释“译牛”及其开发者“苏州译牛智能科技有限公司”（以下简称为“我们”或者“译牛”）会收集关于您的哪些信息及其原因，以及我们会如何使用和保护这些信息。

1. 本隐私政策的适用范围是什么？

本隐私政策归入译牛服务条款，适用于我们通过您使用本网站。服务和其他译牛产品和服务获得的信息。本隐私政策中未另作定义的术语应具有服务条款中规定的含义。

2. 译牛收集我的哪些信息？

使用译牛服务需要验证手机号码或者邮箱完成注册，并记录收集少量信息以便为您提供最佳体验，并在您需要协助时提供恰当的支持。我们收集数据是根据您与我们的互动和您所做出的选择，包括您的隐私设置以及您使用的产品和功能。我们收集的数据可能包括个人手机号码、邮箱、充值记录等。其中收集应用列表信息主要用于网页视频播放，所以译牛需要读取网页信息。译牛收集浏览器、终端操作系统版本、会话时间、语言等信息主要用于用户问题定位，方便客服和技术人员解决用户问题。

2.1 联系客服

如果选择发送给客服您的截图，照片功能时，需要您授权访问设备照片，媒体内容，如您拒绝提供，您将无法正常使用相关附加功能（向客服发送截图等），但并不会影响您正常使用我们产品及/或服务的基本功能。

2.2 安全运行

我们致力于为您提供安全、可信的产品与使用环境，提供优质而可靠的服务与信息是我们的核心目标。为实现安全保障功能所收集的信息是必要信息。

为了保障软件与服务的安全运行，我们会收集您的 IP 地址、浏览器版本号、网络状态、网络质量数据、操作、使用、服务日志。

为了预防恶意程序及安全运营所必需，我们会收集安装的应用信息或正在运行的进程信息、应用程序的总体运行、使用情况与频率、应用崩溃情况、总体安装使用情况、性能数据、应用来源。

我们可能使用您的账户信息、设备信息、服务日志信息以及我们关联方、合作方在获得您授权或依法可以共享的信息，用于判断账户安全、进行身份验证、检测及防范安全事件。

2.3 依法豁免征得同意收集和使用的个人信息

请您理解，在下列情形中，根据法律法规及相关国家标准，我们收集和使用您的个人信息无需征得您的授权同意：

- 与国家安全、国防安全直接相关的；
- 与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；
- 与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等直接相关的；
- 出于维护个人信息主体或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人同意的；
- 所收集的您的个人信息是您自行向社会公众公开的；
- 从合法公开披露的信息中收集的您的个人信息的，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道；

- 根据您的要求签订或履行合同所必需的；
- 用于维护软件及相关服务的安全稳定运行所必需的，例如发现、处置软件及相关服务的故障；
- 为合法的新闻报道所必需的；
- 学术研究机构基于公共利益开展统计或学术研究所必要，且对外提供学术研究或描述的结果时，对结果中所包含的个人信息进行去标识化处理的；
- 法律法规规定的其他情形。

特别提示您注意，如信息无法单独或结合其他信息识别到您的个人身份，其不属于法律意义上您的个人信息；当您的信息可以单独或结合其他信息识别到您的个人身份时或我们将无法与任何特定个人信息建立联系的数据与其他您的个人信息结合使用时，这些信息在结合使用期间，将作为您的个人信息按照本隐私政策处理与保护。

3. 设备权限调用说明及数据使用说明：

(1) 存储权限（读写存储）：当您登录译牛账号后，为了在本地保存登录信息方便下次自动登录，我们会向您申请本地读写存储权限；

(2) 定位权限（访问粗略定位）：您在连接译牛服务器时，为了推荐更适合您当地的线路；您在使用译牛客服功能时，为了针对性定位当地问题；我们会向您申请定位权限。

我们使用您的数据来不断改进我们的产品，包括增加新的功能，开辟更适合您当地的线路等。如您想取消上述权限的授权，您可在系统设置-权限管理中关闭，我们将不再获取您的对应权限，但是这可能会影响对应功能和服务的使用。

4. 个人数据的分享

为了优化我们的产品，给您提供更优质的服务，我们将与为本隐私政策规定之目的而为我们服务的供应商或代理商分享个人数据。

4.1 共享原则

未经您的同意，我们不会共享您的个人信息。如果第三方使用信息的目的超越原授权同意范围，他们需要重新征得您的同意。

4.2 实现安全与分析统计的共享信息

保障使用安全：我们非常重视账号、服务及内容安全，为保障您和其他用户的账号与财产安全，使您和我们的正当合法权益免受不法侵害，我们和关联方或服务提供商可能会共享必要的设备、账号及日志信息。

分析产品使用情况：为分析我们服务的使用情况，提升用户使用的体验，可能会与关联方或第三方共享产品使用情况（崩溃、闪退）的统计性数据，这些数据难以与其他信息结合识别您的个人身份。

4.3 依法豁免征得同意共享、转让、公开披露的个人信息

请您理解，在下列情形中，根据法律法规及国家标准，我们共享、转让、公开披露您的个人信息无需征得您的授权同意：

- 与国家安全、国防安全直接相关的；
- 与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；
- 与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等直接相关的；

- 出于维护您或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人同意的；
- 您自行向社会公众公开的个人信息；
- 从合法公开披露的信息中收集个人信息的，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道。

5. 数据处理的法律基础

我们已在上文介绍了处理个人数据的目的。我们处理个人数据的法律基础包括：为履行与您之间的合同（例如，为您提供您所请求的服务.对您进行快捷登录，以便您可以使用网站）；为遵守法律要求（例如，为遵守适用的会计规则，履行执法部门强制披露的要求）；为保护我们的正当利益（例如，管理我们与您的关系，为确保我们服务的安全性，与您沟通我们的产品和服务）；以及基于我们客户的同意（例如，投放 cookies，为广告宣传之目的与第三方共享您的信息）。

6. 个人数据的跨境传输

我们的业务可能需要我们转移您的个人数据至欧洲经济区以外的地区，这些地区可能包括中国大陆或中国香港特别行政区。我们会采取适当的措施以确保您个人数据的接收者履行保密义务，并确保如标准合同条款等措施的执行。您可以通过联系我们的帮助中心获得这些条款。

7. 您的权利

根据适用法律，您有权反对或要求限制对您个人数据的处理，并要求您本人数据的访问、校正、删除和可携带权。在对您的信息的使用是基于您的同意的情况下，您有权在任

何时撤回该同意，但同意的撤回不影响撤回前基于同意进行的数据处理的合法性。您可以通过【support@enewie.com】向我们提交您的要求。如果您发现您的信息发生变化或不准确，请将这些变化通知我们以便我们的记录可以被更新或更正。如果您认为我们对您个人数据的处理违反了适用法律，您可以向监管机构投诉。我们对您个人数据的保留时间视向您提供服务或产品的需要而定，或根据适用法律如税法 and 会计法的要求或许可确定。

注销账户

您可以在我们的产品或服务中直接申请注销账户，您注销账户后，我们将停止为您提供产品与/或服务，并依据您的要求，除法律法规另有规定外，我们将删除您的个人信息。如果您对注销账号有疑问的，可以发邮件至 support@enewie.com，我们会有专门的人员进行回复反馈。

8. 我的数据有多安全？

- (1) 译牛采用先进的国际通用的加密技术，您和服务器之间的传输是进行了加密的；
- (2) 服务器和数据库采用多层严格的防火墙进行保护；
- (3) 重要的数据采用离线或分离存储，使单一系统的漏洞不足以影响其他部分的数据；
- (4) 针对黑客行为，通过自动化和人工接入的方式进行防御；
- (5) 如果译牛得知安全系统出现漏洞，我们可能通过译牛程序，或通过在我们的网站及其他社交媒体平台发布信息，尝试通知您并提供关于保护措施（如有）的信息。

9. 本隐私政策是否会变更？

随着译牛的发展，我们可能更新本条款以适应服务的变化；然而，我们将会一直信守尊重您隐私的承诺。我们将在网站的显著位置发布本条款的任何修订，因此我们建议您定期查阅，以知悉任何变更。您使用译牛的服务即表示您同意此隐私政策。如果您不同意本条款的任何变更，您需要停止使用译牛服务。